

Regulamin promocji Święta 2023

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady akcji promocyjnej Święta 2023.
2. Akcja polega na sprzedaży Voucherów Podarunkowych pod nazwą „**Voucher Święteczny**” oraz **Voucher Exclusive**
3. Sprzedaż jest organizowana przez **Wellclinic** Klinika Medycyny Estetycznej prowadząca działalność w Warszawie przy ulicy Kolejowej 49A / U9, 01-210 Warszawa, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 0000824679, posiadająca numer NIP 5272918223, numer REGON 385387650
4. Czas Trwania Promocji: obowiązuje od dnia **06.12.2023 r. do dnia 24.12.2023 r.**
5. Vouchery sprzedawane są za pośrednictwem strony internetowej: **<https://eklinika.wellclinic.pl/>** oraz w Placówkach Wellclinic w dniach i godzinach pracy Placówki.

II. DEFINICJE

1. **Voucher, Voucher Święteczny** lub **Voucher Exclusive** – specjalnej edycji bony towarowe w wysokości:
 - **Voucher Święteczny w dowolnej kwocie od 500 zł do 6000 zł**
 - **Voucher Exclusive o dowolnej wartości od kwoty 6000 zł.**
2. **Organizator** - Wellclinic Klinika Medycyny Estetycznej prowadząca działalność w Warszawie przy ulicy Kolejowej 49A / U9, 01-210 Warszawa, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 0000824679, posiadająca numer NIP 5272918223, numer REGON 385387650



3. **Nabywca** – osoba, która korzystając z Promocji dokonała zakupu Vouchera na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. **Placówki Wellclinic** - miejsca prowadzenia przez **Wellclinic** działalności, pod następującymi adresami:
 - ul. Kolejowa 49a/U9, 01-210 Warszawa
 - ul. Wałowa 23/ U5, 80-858 Gdańsk
5. **Realizacja Vouchera** – wymiana przez osobę dysponującą Voucherem na oferowane przez Organizatora usługi i produkty.
6. **Usługi** – zabiegi oraz konsultacje specjalistów z oferty **Wellclinic**.

III. WARUNKI OGÓLNE

1. Voucher można zakupić w Czasie Trwania Promocji:
 - W każdej Placówce Wellclinic w godzinach pracy Placówki;
 - Za pośrednictwem sklepu internetowego Wellclinic znajdującego się na stronie internetowej <https://eklinika.wellclinic.pl/>
2. Voucher uprawnia do wykorzystania podanej na nim kwoty na zabiegi i produkty Wellclinic. Do Voucherów, w zależności od rodzaju przypisane są dodatkowe bonusy.
 - **Voucher Świąteczny w dowolnej kwocie od 500 zł do 6000 zł** - 1 Konsultacja dietetyczna + Indywidualny plan zabiegowy z zakresu modelowania sylwetki lub 1 Specjalistyczna konsultacja z lekarzem + Indywidualny plan zabiegowy z zakresu medycyny estetycznej.
 - **Voucher Exclusive o dowolnej wartości od kwoty 6000 zł** - Usługa Concierge i obsługa indywidualnego Opiekuna Pacjenta oraz 1. Konsultacja dietetyczna + Indywidualny plan zabiegowy z zakresu modelowania sylwetki oraz Specjalistyczna konsultacja z lekarzem + Indywidualny plan zabiegowy z zakresu medycyny estetycznej.
3. Voucher wystawiany jest **na okaziciela** - osoba kupująca może wyznaczyć odbiorcę i przekazać voucher innej osobie.



4. **Składając zamówienie** na Voucher Świąteczny lub Voucher Exclusive w **E-sklepie** kupujący otrzymuje voucher w formie elektronicznej **na adres mailowy** podany w zamówieniu.
5. **Kupując voucher** telefonicznie lub **osobiście w Placówce** kupujący otrzymuje voucher formie drukowanej w kopercie lub zapakowany w ozdobny Golden Box z kosmetykami.
6. Vouchery mogą zostać zrealizowane wyłącznie w **1 wybranej** przez kupującego Placówce Wellclinic.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Wellclinic, chyba, że warunki takiej promocji stanowią inaczej.
8. Nabywający Voucher zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Wellclinic.
9. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery **nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę**.
10. Wellclinic **nie dopuszcza** możliwości zamiany zakupionych w Czasie Trwania Promocji Voucherów na inne Usługi lub Produkty.
11. Voucher uprawnia do realizacji podanej na nim wartości na usługi i produkty oferowane przez Wellclinic w zależności od rodzaju Vouchera.
12. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
13. Voucher w formie papierowego zaproszenia na okaziciela jest wydawany na życzenie Korzystającego z Promocji w każdej Placówce Wellclinic po odnotowaniu wpłaty należności na konto Wellclinic lub po dokonaniu płatności w Placówce.
14. Wszelkie zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
15. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery należy zrealizować w trakcie **183 dni od daty nabycia Vouchera**. Po tym czasie wszystkie niewykorzystane w całości lub częściowo Vouchery tracą ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. Wellclinic nie przewiduje możliwości



przedłużenia ważności Voucherów. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher.

16. Voucher **może być wykorzystany przez jedną osobę.**
17. Zgodnie z życzeniem posiadacz Vouchera może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze **według aktualnie obowiązującego cennika.**
18. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość zrealizowanej z jego wykorzystaniem usługi, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
19. Korzystający z Promocji posiadający Voucher zobowiązany jest przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg do poinformowania, że na poczet rozliczenia usługi zamierza wykorzystać Voucher.
20. Wellclinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie osób, które w Czasie Trwania Promocji zakupił Voucher do wykonania wybranej usługi/usług, w przypadku stwierdzenia przez personel Wellclinic przeciwwskazań do wykonania takiej usługi/usług.
21. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad.