



REGULAMIN PROMOCJI „BLACK FRIDAY 2023”

I. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Czas Trwania Promocji – okres w którym obowiązuje Promocja, tj. od 23.11.2023 r. godzina: 6:30 do 27.11.2023 r. godzina 23:59.

Wellclinic lub **Organizator** - Wellclinic Klinika Medycyny Estetycznej prowadząca działalność w Warszawie przy ulicy Kolejowej 49A / U9, 01-210 Warszawa, wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem: 0000824679, posiadająca numer NIP 5272918223, numer REGON 385387650

Korzystający z Promocji – osoba, która korzystając z Promocji dokonała zakupu Vouchera Black Friday na podstawie niniejszego Regulaminu.

Placówki Wellclinic - miejsca prowadzenia przez **Wellclinic** działalności, pod następującymi adresami:

ul. Kolejowa 49a/U9, 01-210 Warszawa

ul. Wałowa 23/ U5, 80-858 Gdańsk

Promocja lub **Promocja „Black Friday 2023”** – promocja organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu związana z Black Friday w 2023 r. umożliwiająca zakup dedykowanego Vouchera na usługi depilacji laserowej oferowane przez **Wellclinic**.

Regulamin – niniejszy regulamin określa warunki i zasady na jakich odbywa się Promocja.

Uczestnik Promocji - osoby fizyczne:

Posiadające pełną zdolność do czynności prawnych a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,

Będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2017, poz. 459 tj. z późn.zm.).



Usługi – zabiegi oraz konsultacje specjalistów z oferty **Wellclinic**.

Voucher lub **Voucher Black Friday 2023** – specjalnej edycji bony towarowe w wysokości:

- 3490 zł - Depilacja całe ciało dla kobiet – Voucher Pakiet 6 zabiegów
- 3990 zł - Depilacja całe ciało dla mężczyzn – Voucher Pakiet 6 zabiegów
- 2490 zł - Voucher Bestseller depilacji dla kobiet – pakiet 6 zabiegów
- 2490 zł - Voucher Bestseller depilacji dla mężczyzn – pakiet 6 zabiegów
-

uprawniające do zakupu Usług Wellclinic zgodnie z wartością i warunkami posiadanego Vouchera.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Black Friday 2023” jest Wellclinic.
2. Promocja „Black Friday 2023” obowiązuje od 23.11.2023 r. godzina: 6:30 do 27.11.2023 r. godzina 23:59
3. W ramach Promocji Wellclinic oferuje zakup specjalnie dedykowanych Voucherów „Black Friday 2023” dostępnych na stronie internetowej: <https://eklinika.wellclinic.pl/> i w Placówkach Wellclinic.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. PRZEDMIOT PROMOCJI I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. Promocja Black Friday 2023 dotyczy:
Voucherów Black Friday 2023 dostępnych do nabycia w Czasie Trwania Promocji;
2. Voucher Black Friday 2023 można zakupić w Czasie Trwania Promocji:
 - W każdej Placówce Wellclinic;
 - Za pośrednictwem sklepu internetowego Wellclinic znajdującego się na stronie internetowej <https://eklinika.wellclinic.pl/>
3. Voucher może być wydany przez Wellclinic w formie papierowej w jednej z Placówek Wellclinic.
4. Vouchery mogą zostać zrealizowane wyłącznie w 1 wybranej przez kupującego Placówce Wellclinic.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Wellclinic, chyba, że warunki takiej promocji stanowią inaczej.



6. Nabywający Voucher zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Wellclinic.
7. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery Black Friday 2023 **nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.**
8. Wellclinic **nie dopuszcza** możliwości zamiany zakupionych w Czasie Trwania Promocji Voucherów na inne Usługi lub Produkty.
9. Voucher uprawnia do realizacji **6 wizyt na zabiegi epilacji laserowej** w zależności od rodzaju i wartości Vouchera. Po upływie terminu ważności Vouchera, niewykorzystana wartość Vouchera przepada.
10. Voucher Black Friday 2023 uprawnia do otrzymania 1 konsultacji u Kosmetologa Wellclinic GRATIS.
11. Voucher w formie papierowego zaproszenia na okaziciela jest wydawany na życzenie Korzystającego z Promocji w każdej Placówce Wellclinic po odnotowaniu wpłaty należności na konto Wellclinic lub po dokonaniu płatności w Placówce.
12. Wszelkie zmiany w treści Vouchera w tym skreślenia, przekreślenia, uzupełnienia, dopiski powodują, że Voucher traci ważność.
13. Zakupione w Czasie Trwania Promocji Vouchery Black Friday 2023 należy zrealizować w trakcie **365 dni od daty nabycia Vouchera.** Po tym czasie wszystkie niewykorzystane w całości lub częściowo Vouchery tracą ważność, a posiadacz Vouchera traci wynikające z niego uprawnienia. Wellclinic nie przewiduje możliwości przedłużenia ważności Voucherów. W przypadku niezrealizowania Vouchera przez jego posiadacza lub chęci skorzystania z niego po terminie ważności Vouchera, jego posiadaczowi nie przysługują żadne prawa z tytułu posiadania Vouchera, nie może on też rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za Voucher.
14. Voucher **może być wykorzystany przez jedną osobę.**
15. Zgodnie z życzeniem posiadacz Vouchera może dopłacić do Vouchera w sytuacji, gdy wartość usług, z których chce skorzystać przekracza wartość wskazaną na Voucherze **według aktualnie obowiązującego cennika.**
16. W sytuacji, gdy wartość Vouchera jest wyższa niż wartość zrealizowanej z jego wykorzystaniem usługi, powstała nadwyżka nie podlega zwrotowi.
17. Korzystający z Promocji posiadający Voucher zobowiązany jest przy umawianiu się na konsultację i/lub zabieg do poinformowania, że na poczet rozliczenia usługi zamierza wykorzystać Voucher.

18. Zakup Voucherów w Czasie Trwania Promocji nie uprawnia po zakończeniu Promocji do nabywania usług w cenach promocyjnych. Usługi kupowane po zakończeniu Promocji, w tym usługi będące kontynuacją rozpoczętej terapii, liczone są według cennika obowiązującego w dniu ich zakupu.
19. Wellclinic nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie osób, które w Czasie Trwania Promocji zakupił Voucher do wykonania wybranej usługi/usług, w przypadku stwierdzenia przez personel Wellclinic przeciwwskazań do wykonania takiej usługi/usług.
20. Udział w Promocji równoznaczny jest z akceptacją jej zasad.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@wellclinic.pl lub listownie na następujący adres Organizatora: Wellclinic Warszawa, ul. Kolejowa 49a/U9
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji osoby składającej reklamację wraz z opisem podstawy reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji powinny być zgłaszane w czasie jej trwania i najpóźniej do 14 dni po zakończeniu Promocji.
4. Informacja zwrotna w sprawie wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnika Promocji zostanie przesłana w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Wellclinic. Informacja zwrotna zostanie przesłana Uczestnikowi Promocji w takiej formie w jakiej złożył Reklamację, tj. na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona Reklamacja.
5. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. Decyzje Organizatora są ostateczne.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu realizacji umów zawieranych przez Uczestników Promocji na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Promocji są przetwarzane w celu rozpatrzenia ich Reklamacji w związku z realizacją umów łączących strony. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Wellclinic Klinika Medycyny Estetycznej prowadząca działalność w Warszawie przy ulicy Kolejowej 49A / U9, 01-210 Warszawa.

2. W zakresie nieuregulowanym powyżej, do przetwarzania danych osobowych Uczestników na potrzeby przeprowadzenia Promocji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych przy korzystaniu ze strony internetowej <https://wellclinic.pl/polityka-prywatnosci/>.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w okresie trwania promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronach internetowych <https://wellclinic.pl/> oraz <https://wellclinic.pl/black-friday-2023/>
2. Tytuły poszczególnych punktów regulaminu mają charakter informacyjny i nie stanowią części Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - Zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Promocji.
 - Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
 - Zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi.
 - Zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
4. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie Promocji, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu Promocji poprzez jego publikację na stronach <https://wellclinic.pl/> oraz <https://wellclinic.pl/black-friday-2023/>
5. Zmiany Regulaminu Promocji obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanymi wyżej adresami.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, Regulamin Organizacyjny Wellclinic oraz Regulamin sklepu internetowego Wellclinic
7. W przypadku ewentualnych sprzeczności w dokumentacji wskazanej w pkt V.7 powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.